



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Coordinamento Aziendale dei Comitati Consultivi Misti Socio Sanitari

Il biennio 2021-2022 è stato segnato da una approfondita riflessione in seno alla Direzione aziendale e al Coordinamento dei Comitati Consultivi Misti rispetto alla innovazione del ruolo e delle funzioni di questi organismi di partecipazione. Nel solco di una loro maggiore valorizzazione all'interno di una relazione di partnership pro-attiva e in continuità con le sperimentazioni svolte all'interno del Distretto Reno, Lavino, Samoggia, si sono costituiti i Comitati Consultivi misti socio-sanitari (aziendale e distrettuali), è stato approvato un nuovo "Regolamento per il funzionamento dei CCMSS dell'Azienda USL di Bologna" (Deliberazione n.0000272 del 06/07/2022) nel quale sono definiti ruolo e funzioni. Si è inoltre stabilito di avviare un periodo di sperimentazione del regolamento della durata di un anno, al termine del quale sarà svolta una ricognizione degli elementi di sostenibilità organizzativa e delle funzioni a supporto delle attività dei CCMSS.

In base all'art.3 del Regolamento i CCMSS integrano le funzioni sanitarie e socio-sanitarie disciplinate rispettivamente dalla L.R. 19/94 per le funzioni sanitarie e dalla D.G.R. 390/2011 per le funzioni socio-sanitarie, largamente sovrapponibili per quanto attiene:

- 1) assicurare i controlli di qualità dal lato della domanda, specie con riferimento ai percorsi di accesso ai servizi.
- 2) promuovere l'aggiornamento e l'utilizzo di indicatori di qualità dei servizi dal lato dell'utente.
- 3) sperimentare indicatori di qualità dei servizi dal lato dell'utente, definiti a livello aziendale, tenendo conto delle specificità locali.
- 4) sperimentare e attuare continuamente modalità di raccolta e analisi delle segnalazioni di buone prassi, di disservizi e delle proposte di miglioramento, da chiunque provenienti, anche attraverso punti di ascolto.

Lo svolgimento di queste funzioni ha richiesto quindi l'aggiornamento delle loro competenze e l'approfondimento degli strumenti di partecipazione alla governance e gestione della sanità e dei servizi socio-sanitari, a supporto in particolare della loro funzione di monitoraggio delle esigenze e delle attese dei cittadini, degli utenti e dei familiari, tanto in fase di programmazione che di verifica e controllo. E' stato quindi realizzato un Percorso formativo da Gennaio a Giugno 2022 svolto a distanza (Piattaforma Teams) per un totale di 6 incontri (1 al mese) rivolto ai componenti dei CCMSS (aziendale e distrettuali).

Nel corso del 2022 si sono inoltre svolti incontri a cadenza mensile fra la Presidenza del Coordinamento dei CCMSS e la Direzione Sanitaria, nei quali venivano affrontati temi raccolti nelle sedute di incontro del Coordinamento CCMSS, dando così occasione di ricevere delle risposte tempestive da parte della Direzione Aziendale.

Un altro elemento degno di nota è rappresentato dalla possibilità fornita alla Presidenza dei CCMSS, di partecipare su invito ad alcune sedute del Collegio di Direzione, in particolare quelle dedicate al processo di Budget Aziendale.

ELENCO ARGOMENTI TRATTATI ANNO 2022

- 26/01/2022

1) PNRR e progetti attuativi dell'Ausl Bologna - a cura della dr.ssa Claudia Reggiani-Direttore del Dipartimento Tecnico Patrimoniale, dr.ssa Cristina Maccaferri-Direttore Dipartimento di Cure Primarie, dr. Cristiano Pelati-Direttore Area DATeR;

2) Discussione sulla Bozza di Nuovo Regolamento dei CCMSS presentata alla giornata formativa del 20 Gennaio.

- 23/02/ 2022

1) Sistema CUP e relazioni con il FSE (Fascicolo sanitario elettronico), anche in relazione alla gestione della campagna vaccinale -a cura della dr.ssa Elena Magri, Direttore della UOC Processi Amministrativi dell'Accesso;

2)Aggiornamento su nuove progettualità UOC Governo Clinico, Ricerca, Formazione e Sistemi Qualità.

- 23/03/2022

1) Problematiche della Medicina Generale, a cura di dr.ssa Cristina Maccaferri-Direttore Dipartimento di Cure Primarie;

2) Avvio dell'analisi sulle Case della Salute con particolare riferimento ai criteri che hanno guidato l'apertura delle più recenti CdS in ambito aziendale, dr.ssa Cristina Maccaferri-Direttore Dipartimento di Cure Primarie;

3) Approvazione della Bozza di Nuovo Regolamento dei CCMSS;

- 27/04/2022

1) Presentazione della procedura Aziendale P013 "Attivazione e realizzazione delle indagini di qualità percepita - a cura di Vittoria Sturlese (UO Qualità, Accredimento e Relazioni con il cittadino);

2) Presentazione indagine aziendale PARIS/PREMS sulla rilevazione dell'esperienza dell'utente - a cura di Vittoria Sturlese (UO Qualità, Accredimento e Relazioni con il cittadino);

3) Incontro con Fabia Franchi sulle Case della Salute, Direzione Generale Cira della Persona, Salute e Welfare - RER.

- 25/05/2022

Incontro con Giovanni Piero Frezza, Direttore Dipartimento Oncologico Azienda USL di Bologna, per parlare dell'organizzazione dell'attività oncologica nei vari Distretti.

- **22/06/2022**

1) Incontro con il Direttore Sanitario, Lorenzo Roti;

2) Presentazione esiti del progetto "Visite dei CCM alle strutture del DSM DP" - a cura di Vittoria Sturlese, Roberto Suprani e Paolo Ferraresi (discussant: Roberto Muratori, Direttore DSM DP).

- **06/07/2022**

Presentazione dei progetti inseriti nella Missione 5 del PNRR - a cura di Francesco Bertoni, Ufficio di supporto alla CTSS M di Bologna)

- **28/09/2022**

Presentazione dell'iniziativa "Giornata Mondiale della Salute Mentale" e del Progetto Recovery College, a cura della Dott.ssa Sabrina Alessi, Responsabile U.O. CSM Reno Lavino e Samoggia;

- **26/10/2022**

Approfondimento dei quesiti relativi al Fondo Regionale per la Non Autosufficienza, alle vaccinazioni nelle CRA (4^a dose) e alle Indagini sulla Qualità Percepita, relative a CRA e Centri Diurni - interventi della Dott.ssa Monica Minelli e del dr. Gerardo Lupi – Direzione Attività Socio-Sanitarie e della Dott.ssa Alessandra Apollonio - Ufficio di Supporto alla CTSS).

- **23/11/2023**

1) Presentazione del Budget 2022 a cura di Marilia Maci, Direttore UO Programmazione e Controllo

2) Presentazione future attività del Board Aziendale «PARTECIPAZIONE, EQUITÀ, UMANIZZAZIONE» a cura di Vittoria Sturlese, UO Qualità, Accreditamento e Relazioni con il cittadino

- **14/12/2022**

1) Il Servizio Sociale Ospedaliero - Dott.ssa Rosangela Ciarrocchi, Responsabile - UO UASS Bologna; Dott.ssa Simona Sarti, Responsabile Funzione Tutela Non Autosufficienza e Servizio Sociale Ospedaliero (UO UASS Bologna).

2) Presentazione durante il periodo pandemico dell'indagine dal titolo "Fare e rifare rete. La gestione dei casi complessi durante la pandemia da covid 19"- Dr. Gian Paolo Marino, Responsabile - UO Cure Primarie Area Bologna Ovest; Dr. Mirko Pasquini, Ricercatore Antropologia Medica presso l'Ausl di Bologna.